

Kund	Utdelningsadress Trönninge stationsväg 2	Fastighetsbeteckning HALMSTAD TRÖNNINGE 6:14
Postnummer, Ort 30265, Halmstad	Personnummer	Fastighetens adress Trönninge Stationsväg 2
E-postadress	Telefonnummer	Taktyp Betongpannor
Beskrivning av byggnad som solcellssystemet ska installeras på Hus		

☒ Kunden är ensam ägare till fastigheten och byggnaden som solcellssystemet ska installeras på.

☒ Kunden bekräftar att denne har en hemförsäkring.

Solcellssystemet

Solcellspaket Essential - 410W	Panelfärg Svart/vit	Systemstorlek, watt 13 940	Kapacitet per panel 410 Watt	Optimerat system Nej
Antal paneler 34 st	Modellbeskrivning paneler (se separat bilaga efter installation)			
Antal inverterare 1 st	Modellbeskrivning inverterare (se separat bilaga efter installation)			
Antal optimerare st	Modellbeskrivning optimerare -			
Övriga tillbehör -				

Övriga villkor

Preliminär månadsavgift (inkl. moms)* 2 141 kr/månad	Initiala avtalsperioden 20 år	Solcellssystemets ursprungliga värde (inkl. moms) 285 402 kr
Övrigt Om fastigheten eller byggnaden som kundavtalet avser har andra ägare än kunden ska fullmakter från övriga ägare bifogas till kundavtalet. Månadsavgiften justeras med ROT avdrag om -478 kr/månad under avtalets första 48 månader under förutsättningen att kunden kan nyttja ROT. Första 6 månaderna hvresfritt enligt kampani		

Bilagor

☒ Särskilda installationsvillkor (ingår alltid)

☒ Allmänna villkor (ingår alltid)

☒ Integritetspolicy (ingår alltid)

Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) ("Systemägaren") upplåter härmed nyttjanderätten till ovan angivet solcellssystem (inklusive eventuella tillbehör) på de villkor som angetts i detta kundavtal. Systemägarens allmänna villkor för nyttjande av solcellssystem, de särskilda installationsvillkoren och de andra bilagor som angetts i detta kundavtal. Kundavtalet har upprättats i två likalydande exemplar, av vilka parterna tagit var sitt. Kundavtalet är bindande för kunden genom dennes underskrift och för Systemägaren när avtalet har undertecknats av denne. Kunden intygar att information som denne tillhandahåller till Systemägaren är korrekt och fullständig. Systemägaren och kunden bekräftar härmed att de tagit del av och godkänt kundavtalets samtliga villkor.

*Kunden är medveten om att vissa justeringar av systemet kan behöva göras under installationens gång. Sådana justeringar kan påverka månadsavgiften. Behov av justering uppstår kommer kunden underrättas om detta i god tid. Den slutgiltiga omfattningen av installationen anges i installationsbekräftelse.

Ord och datum	Ort och datum
Kund	Svea Solar as a Service Sweden AB
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Fullmakt

Om kunden ej är ensam ägare till fastigheten ska fullmakt från samtliga övriga fastighetsägare lämnas. Om kunden är ensam ägare av fastigheten kan denna sida lämnas tom.

Utfärdas av:

Fullständigt namn	Personnummer	E-post
Fastighet som kundavtalet avser		Fastighetens adress

Fullständigt namn	Personnummer	E-post
[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]
Fastighet som kundavtalet avser		Fastighetens adress

Fullständigt namn	Personnummer	E-post
[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]
Fastighet som kundavtalet avser		Fastighetens adress

Fullständigt namn	Personnummer	E-post
[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]	[Fylls i av säljare]
Fastighet som kundavtalet avser		Fastighetens adress

Härmed intygar jag att:

Har min tillåtelse att ingå avtal med Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) om nyttjande av ett solcellssystem (inklusive eventuella tillbehör) som ska installeras på ovanstående fastighet, vilken jag är lagfaren ägare eller delägare till. Jag är medveten om att jag blir solidariskt ansvarig för samtliga förpliktelser under kundavtalet genom att ovanstående fullmäktige ingår kundavtalet för min räkning.

Signaturer

Fastighetsägare	Signatur
-----------------	----------

Fastighetsägare	Signatur
-----------------	----------

Fastighetsägare	Signatur
-----------------	----------

Fastighetsägare	Signatur
-----------------	----------



Integritetspolicy

Avser Svea Renewable Solar AB org. nummer 556955-1350 och Svea Solar Park Energy AB org. nummer 559172-6327, samt personuppgiftsbehandling som Svea Renewable Solar AB och Solar as a Service Sweden AB, org nummer 559322-8769 är gemensamt personuppgiftsansvariga för.

Giltig fr.o.m. 2018-05-25, reviderad 2020-01-13 och 2021-07-09.

På Svea Solar värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Insamling och användning av information

Våra produkter och tjänster samlar in:

- installationsinformation som du anger, till exempel din hemadress, postnummer, storlek på det PV-system du installerar och eventuella tredjepartsprodukter som är anslutna till ditt konto.
- miljödata från olika sensorer som är inbyggda eller anslutna till produkterna eller produkter från tredje part som temperatur, konfiguration av hem-automationsprodukter och apparater.
- producerad energi och lagrad energi (om ett batteri är anslutet till ditt system).
- förbrukad energi (om du är Svea Energy kund eller om du har en separat mätare kopplad till huvudcentralen läggs din energiförbrukning automatiskt till de funktioner som visas i din övervakningsplattform).
- teknisk information från produkterna som programvara eller mjukvaruversion, systemvarningar.

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organiserings, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

2. Vem är ansvarig för personuppgifter vi samlar in?

Svea Renewable Solar AB org. nummer 556955-1350 och Svea Solar Park Energy AB org. nummer 559172-6327 med adress Bergkällavägen 35A, 192 79 Sollentuna, har ansvar för de personuppgifter vi samlar in. För sådana personuppgifter som samlas in i samband med leasing av solceller (se avsnitt 7) är Svea Renewable Solar AB gemensamt personuppgiftsansvarig med Solar as a Service Sweden AB, org. nummer 559322-8769. Svea Solar har en speciell person utsedd som personuppgiftsansvarig och den når du lättast genom email personuppgiftsansvarig@sveasolar.com.

3. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som potentiell kund?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera offertförfrågan och kunna svara på dina frågor rörande solceller, batterier, EV-charger respektive elhandel	Uträkning av preliminära priser och slutgiltigt pris i offert. Håller dialog med dig via telefon och email angående dina frågor.	Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt). Takyta, placering av fastighet Elhandelsbolag du använder. Din elförbrukning. Val av solceller
Laglig grund: Berättigat intresse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna svara på dina frågor och kunna lämna en offert.		
Lagringsperiod: Vid beställning av solceller och/eller teckning av elhandelsavtal övergår du till kund (se nedan). Om du inte övergår till kund och inte har en löpande dialog med oss raderas dina uppgifter under april månad, efter två kalenderårs inaktivitet. Orsaken till den relativt långa lagringsperioden är att processen för inköp av solceller kan ibland vara relativt lång, exempelvis i samband med nybyggnation och takomläggning.		

4. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som kund?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/köp, och för att därefter kunna hantera våra garantiåtaganden och övriga åtaganden enligt avtal.	Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). Identifikation Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningslösningar vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar). Adresskontroll mot SPAR. Hantering av reklamerations- och garantiärenden.	Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt) Takyta Val av solceller Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress.
Laglig grund: Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet. Vi har speciella rutiner vid skyddad identitet, vänligen ange det innan order läggs.		
Lagringsperiod: Våra garantiåtaganden är långa, ofta minst 25 år. Vi behöver kunna hantera dina uppgifter under denna tid. För det fall fastigheten byter ägare kan vi i samråd ta bort din personinformation. Vi raderar inte automatiskt kundinformation utan att ha haft en dialog med dig först.		

5. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som leverantör?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/köp	Kontaktuppgifter Offerter och prisförslag Fakturahantering/bet	Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt) Fakturor med fakturauppgifter
Laglig grund: Fullgörande av leveransavtal. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra affärsåtaganden med dig som leverantör.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid inom 24 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. För det fall ingen aktivitet har skett med dig som leverantör under de senaste två kalenderåren sker en rensning under april månad.		

6. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som jobbsökande?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera arbetsansökan	CV och personliga brev Jobbansökningar Person- och kontaktuppgifter från jobbansökningar Anteckningar i samband med personliga intervjuer och referenstagningar	Namn Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer och dylikt) Personnummer CV Referenser
Laglig grund: Berättigat intresse, för fullgörande av din jobbansökan och vår rekryteringsprocess.		
Lagringsperiod: Två kalenderår efter det att positionen är tillsatt. Rensas i april efterföljande år. Vi behöver spara information i minst två år för rättslig grund för ev. förfrågan från diskrimineringsombudsman eller dylikt. Vi kan även behöva återkoppla till informationen i samband med en ev. framtida rekrytering.		

7. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som leasingkund?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter.
För att kunna fullgöra leasingavtalet genom att kunna ta betalt och tillhandahålla aktuella produkter och tjänster.	Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). Identifikation Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningshistorik kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik). Adresskontroll mot SPAR. Hantering av reklamerings- och garantiärenden, uppsägning av avtalet och överlåtelse av leasingavtalet.	Kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer och e-postadress). Personnummer. Takyta. Val av solceller. Leasinginformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress). Fakturor och betalningshistorik.
För att kunna analysera möjliga betalningshistorik och säkerställa kundens betalningsförmåga.	Inhämtande och genomgång av kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.	Personnummer Information om din ekonomi (din inkomst, eventuella krediter, negativ betalningshistorik och tidigare kreditgodkännanden).
För att marknadsföra våra solcellssystem och informera om vår verksamhet.	Fotografering och redigering. Publicering av bilder på sociala medier och överföring till tredje parter.	Bilder på solcellssystemet och fastigheten.
Laglig grund: <i>Fullgörande av leasingavtalet</i> – Denna behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden och tillvarata våra rättigheter enligt leasingavtalet. Den behandling av personuppgifter som sker med anledning av leasingavtalet men som inte är direkt nödvändig för att fullgöra avtalet sker med stöd av ett berättigat intresse att tillhandahålla god service. <i>Kreditupplysning</i> – Denna behandling av dina personuppgifter är baserad på vårt berättigade intresse att kunna analysera möjliga betalningshistorik och säkerställa kundens betalningsförmåga. Vi har gjort bedömningen att vårt berättigade intresse i detta fall väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Du har alltid rätt att invända mot denna bedömning, se mer om dina rättigheter nedan. <i>Fotografering</i> – Denna behandling av dina personuppgifter är baserad på vårt berättigade intresse av att marknadsföra och informera om vår verksamhet. Med anledning av att bilderna är begränsade till solcellssystemet och fastigheten är vår bedömning att behandlingen inte medför några större risker för dina grundläggande fri- och rättigheter. Vår bedömning är därmed att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Du har alltid rätt att invända mot denna bedömning, se mer om dina rättigheter nedan.		

Lagringsperiod:

Fullgörande av leasingavtalet – Personuppgifterna sparas så länge leasingavtalet är giltigt. Därefter sparas uppgifterna i maximalt sex månader för att möjliggöra avveckling eller överlåtelse av leasingavtalet, uppföljning och för att kunna svara på eventuella frågor från kunden.

Kreditupplysning – Personuppgifterna behandlas till dess beslut fattats gällande vilka tjänster och villkor individen kan erbjudas, vilket normalt tar maximalt en månad. Därefter raderas personuppgifterna.

Fotografering – Bilderna sparas så länge de är relevanta för marknadsföring av våra solcellssystem men aldrig längre än 5 år efter avslutat leasingavtal.

Ansvarsfördelning mellan de gemensamt personuppgiftsansvariga:

Svea Renewable Solar AB ansvarar för att de vars personuppgifter behandlas enligt detta avsnitt 7 får relevant information om hur deras personuppgifter behandlas. Svea Renewable Solar AB ansvarar också för att ta emot och besvara förfrågningar från registrerade (se mer om rättigheter i avsnitten 11–16 och 18 nedan). Svea Renewable Solar AB har en speciell person utsedd som personuppgiftsansvarig och den når du lättast genom email till personuppgiftsansvarig@sveasolar.com.

8. Vilka uppgifter samlar vi in om dig som anställd?

Svea Solars integritetspolicy för anställda har brutits ur denna integritetspolicy 2020-01-13 och lagts i en egen som nås via vår interna portal Sales Force.

9. Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter, dvs. parter som inte ingår i vår koncerngemenskap (Inkluderande Solar as a Service Sweden AB), om inte lagar så kräver. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell. För det fall exempelvis data lagras hos tredje part upprättas ett personbiträdesavtal med den parten för att säkerställa att GDPR fullföljs hos den parten.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver detta.

10. Informationsskydd

Vi vidtar rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. fakturering eller kundservice) får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en enligt leverantören säker miljö. Avtal enligt GDPR upprättas med de som lagrar informationen

11. Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

12. Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

13. Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

Svea Renewable Solar AB
Bergkällavägen 35A
19279 Sollentuna

sveasolar.com
info@sveasolar.com
+46 (0)8-286693

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (t.ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

14. Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade. Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har godkänt detta.

15. Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

16. Berättigat intresse

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

17. Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål)

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post e-post och sms. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring (t.ex. produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina sidor).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina person uppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden. T.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler (genom att ändra inställningarna på Mina sidor eller kontakta kundservice).

18. Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

19. Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet nödvändigt för säker identifiering och för att inhämta kreditupplysning eller om det finns någon annat beaktansvärt skäl.

20. Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På sveasolar.com använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- Förstapartscookie (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- Tredjepartscookies (cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics).
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar såsom språk och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig. Du kan läsa mer om cookies specifikt för Svea Solar på sveasolar.com/legal.

21. Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

22. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

23. Vad innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet?

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftning, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

24. Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi medarbetare som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid nå dem på personuppgiftsansvarig@sveasolar.com.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.

Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på sveasolar.se och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.



Kontaktuppgifter

Solar as a Service Sweden AB
Bergkällavägen 35A
192 79 Sollentuna, Sverige

info@sveasolar.com
010-1712640

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men du måste inte använda den. Du hittar våra kontaktuppgifter högst upp på denna sidan.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Om du bekräftat att du vill att solcellssystemet ska installeras redan under ångerfristen ska du dock alltid betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi får dock vänta med återbetalningen tills vi nedmonterat och fått tillbaka solcellssystemet från dig. Om en separat överenskommelse träffats mellan oss om att du ska återsända solcellssystemet på egen hand får vi vänta med återbetalning tills vi fått tillbaka solcellssystemet från dig, eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt solcellssystemet (beroende på vilket som inträffar först).

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer själva återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du utnyttjar din ångerrätt inom ångerfristen kommer vi att kontakta dig för att boka en tid då vi kommer till dig för att nedmontera och hämta solcellssystemet. Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för nedmonteringen och transport av solcellssystemet. Kostnaderna uppskattas till maximalt cirka 7 000 SEK.

Information om företaget

Företagsnamn
Solar as a Service Sweden AB
Adress
Bergkällavägen 35A 192 79 Sollentuna, Sverige
E-post och eventuellt faxnummer
info@sveasolar.com

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
E-post eller telefonnummer

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder mitt/vårt avtal avseende följande tjänst:

Avtalet ingicks på följande datum

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	

Installera solceller

Vad händer nu?

Vad roligt att du bestämt dig för att installera solceller med oss på Svea Solar! Denna checklista förklarar hur processen går till steg för steg och vem som ansvarar för respektive steg i processen. Observera att eventuella förändringar i schema kan förekomma.

Projektering samt design av anläggning	Svea Solar	☒
Presentation av offert	Svea Solar	☒
Beställning av solcellsanläggning	Svea Solar/kund	☒
Signera kundavtal	Kund	☐
Skicka in föranmälningsuppgifter till Svea Solar	Kund	☐
Föranmälan till nätägare	Svea Solar	☐
Planera installation	Svea Solar	☐
Installation	Svea Solar	☐
Einstallation & funktionstest	Svea Solar/partner	☐
Ansluta växelriktaren till internet	Svea Solar/kund*	☐
Färdiganmälan till nätägare	Svea Solar	☐
Inloggningsuppgifter till växelriktar-portalen	Svea Solar	☐
Första månadsfakturan skickas	Svea Solar	☐
Meddela ditt försäkringsbolag om installation av solcellsanläggning på fastighet	Kund	☐
Teckna nytt avtal med elleverantör för försäljning av överskottsel	Kund	☐
Byte av elmätare	Nätägare	☐
Anläggning redo att slås på	Kund	☐

SVEA SOLAR

*Svea Solar sköter uppkoppling mot internet förutsatt att detta finns tillgängligt i form av wi-fi eller framdragen internetkabel

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NYTTJANDE AV SOLCELLSSYSTEM

1. BAKGRUND

Kunden och Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) ("Systemägaren") har ingått ett kundavtal avseende nyttjande av ett solcellssystem. Solcellssystemet och de eventuella tillbehör som omfattas av kundavtalet kallas härfter tillsammans för "Solcellssystemet".

Parterna ingick kundavtalet genom att underteckna en avtalshandling som bestämmer avtalets kunds specifika villkor. Denna avtalshandling kallas härfter för "Kundavtalet".

Kundavtalet och de bilagor som angetts däri, inklusive dessa allmänna villkor, beskriver tillsammans de fullständiga avtalsvillkoren för kundens nyttjande av Solcellssystemet. Dessa avtalshandlingar kallas härfter tillsammans för "Avtalet".

Särskilda installationsvillkor, vilka utgör del av Avtalet, framgår av en bilagd avtalshandling och kallas härfter för "Installationsvillkoren".

Om Avtalets villkor är motstridiga ska Avtalet tolkas i enlighet med följande rangordning av avtalshandlingarna:

- (i) Kundavtalet;
- (ii) Installationsvillkoren;
- (iii) dessa allmänna villkor; och
- (iv) andra bilagor som angetts i Kundavtalet.

2. FASTIGHETENS ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Kunden garanterar att denne är ägare till fastigheten och de byggnader som Solcellssystemet ska installeras på. Kunden garanterar även att kunden är behörig att tillåta Systemägaren att utföra åtgärder på fastigheten som Systemägaren kan behöva vidta enligt Avtalet.

Om fastigheten eller de byggnader som Solcellssystemet ska installeras på har flera ägare, garanterar kunden att alla andra ägare också har ingått Avtalet eller har givit fullmakt till kunden att ingå Avtalet för deras räkning.

3. SOLIDARISKT ANSVAR

Kunden och eventuella övriga ägare till fastigheten eller de byggnader som Solcellssystemet ska installeras på är solidariskt ansvariga för alla kundens förpliktelser under Avtalet.

4. AVTALETS GILTIGHETSTID

Avtalet gäller från och med den dag parterna undertecknade Kundavtalet och upphör när parternas samtliga förpliktelser enligt Avtalet har fullgjorts. Parterna har även rätt att säga upp Avtalet i enlighet med dess villkor.

Den initiala avtalsperioden framgår av Kundavtalet.

Kunden har enligt lag en rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då parterna undertecknade Kundavtalet. Avsnitt 27 beskriver ytterligare villkor för kundens utnyttjande av denna ångerrätt.

5. KUNDENS NYTTJANDERÄTT TILL SOLCELLSSYSTEMET

Kunden förvärvar genom Avtalet en nyttjanderätt till Solcellssystemet under den initiala avtalsperiod som angetts i Kundavtalet. Kunden förvärvar inte äganderätten till Solcellssystemet genom Avtalet.

Från och med att installationen av Solcellssystemet slutförts får kunden använda Solcellssystemet för att producera

elektricitet. Kunden äger den producerade elektriciteten, men får aldrig låta någon annan än Systemägaren (eller den som Systemägaren anvisar) styra Solcellssystemet, exempelvis genom att dirigera mängden elektricitet som matas ut på elnätet.

Kunden har endast rätt att använda Solcellssystemet för att producera energi som huvudsakligen används för kundens egna konsumtion. Kunden ska utöver Solcellssystemet ha en primär elektricitetskälla.

Kunden har under avtalsperioden en begränsad rätt att använda Solcellssystemets mjukvara. Denna rätt är begränsad till vad som är strikt nödvändigt för att Solcellssystemet ska fungera korrekt. Kunden får dock aldrig kopiera, modifiera eller dekompilera mjukvaran.

Kunden förvärvar aldrig någon äganderätt eller självständig nyttjanderätt till information som skapas eller behandlas av Solcellssystemets mjukvara.

6. BETALNINGSVILLKOR

Kunden ska genomföra betalningar på de villkor som följer av Avtalet och ska betala genom den sedvanliga betalningsmetod som Systemägaren bestämmer. Betalningsmetoden framgår av fakturorna.

Kunden ska från och med dagen då installationen av Solcellssystemet slutfördes till och med utgången av avtalsperioden betala en månadsavgift i förskott för varje betalningsperiod. Kunden ska även betala andra avgifter som anges i Kundavtalet eller som Systemägaren har rätt att kräva.

Månadsavgiftens och de andra avgifternas storlek bestäms i Kundavtalet eller enligt dessa allmänna villkor. Om inget annat anges i Avtalet inkluderar månadsavgiften priset för nödvändigt material, installation, drift, service och andra löpande tjänster under Avtalet.

Om kunden inte betalar i tid utgår dröjsmålsränta på det försenade beloppet enligt räntelagen (1975:635). Dröjsmålsränta utgår från betalningens förfallodag till och med den dag då kunden betalat det försenade beloppet.

Alla belopp som ska betalas av kunden är inklusive mervärdesskatt om inget annat uttryckligen anges. Avdrag för eventuella skattelättnader görs endast om detta uttryckligen framgår från den aktuella fakturan.

7. JUSTERING AV MÅNADSAVGIFTEN

Månadsavgifternas belopp baseras på Systemägarens uppskattade kostnader för kundens nyttjande av Solcellssystemet, vilka beräknades i samband med att parterna undertecknade Kundavtalet.

Om Systemägaren har haft högre kostnader i samband med Avtalet, har Systemägaren rätt att höja månadsavgifternas belopp för att få full ersättning för sina ökade kostnader. Detta förutsätter emellertid att de ökade kostnaderna beror på en eller flera av följande orsaker:

- (a) kunden har lämnat inkorrekt, otillräcklig eller vilseledande information till Systemägaren;
- (b) förutsättningarna för installation av Solcellssystemet avviker från vad Systemägaren har rätt att anta enligt avsnitt 9;
- (c) Solcellssystemets egenskaper har justerats i enlighet med Installationsvillkoren;

- (d) Systemägarens kostnader för försäkringar har ökat, och de ökade kostnaderna har inte orsakats genom uppsåtligt eller oaktsamt agerande av Systemägaren; eller
- (e) förändrad lagstiftning, förändrad skattesats, myndighetsbeslut, bristfälliga tillstånd eller en orsak som Systemägaren inte skäligen kunde förutse när parterna undertecknade Kundavtalet.

Om Systemägaren, på grund av en orsak listad i punkt (b) till (e) ovan, höjer månadsavgiften har kunden, under förutsättningarna i (a) och (b) nedan, rätt att invända mot att justeringen genomförs.

- (a) Innan installationen slutförts har kunden rätt att invända mot att månadsavgiften som ursprungligen avtalats i Kundavtalet höjs med mer än tio (10) procent. Vid en sådan invändning har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet, varefter avtalet ska avvecklas i enlighet med avsnitt 23. Systemägaren har rätt att pausa installationsarbetet tills kunden bekräftat om denna kommer att invända mot justeringen eller inte. Om kunden inte har bekräftat detta inom sju (7) kalenderdagar från det datum då Systemägaren informerade kunden om justeringen har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet, varefter avtalet ska avvecklas i enlighet med avsnitt 23.
- (b) Efter att installationen slutförts har kunden rätt att, inom trettio (30) kalenderdagar från det datum då Systemägaren informerade kunden om justeringen, invända mot att månadsavgiften som gällde vid slutförandet av installationen höjs med mer än tio (10) procent. Vid en sådan invändning har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet med sex (6) månaders uppsägningstid, varefter Solcellssystemet ska återlämnas till Systemägaren i enlighet med avsnitt 23.

Om Systemägaren justerar månadsavgiften ska denne informera kunden och förklara varför justeringen har gjorts. Om Systemägaren planerar att justera månadsavgiften efter att installationen slutförts ska Systemägaren informera kunden minst trettio (30) kalenderdagar innan justeringen genomförs.

Systemägaren ska årligen indexera Avtalets avgifter. Indexeringen ska ske under november månad och baseras på konsumentprisindex för november månad under föregående kalenderår. De indexerade avgifterna träder sedan i kraft den 1 januari nästföljande år. Indexering ska dock aldrig medföra att avgifternas belopp blir lägre än vad som ursprungligen angetts i Kundavtalet.

Systemägarens rätt att justera avgifter i enlighet med detta avsnitt begränsar inte Systemägarens rätt till ersättning enligt andra villkor i Avtalet.

8. MATERIAL

Om inget annat anges i Avtalet, ingår följande material i månadsavgiften:

- (a) solpaneler;
- (b) växelriktare;
- (c) monteringsystem;
- (d) likströmsbrytare (inbyggt i växelriktare);
- (e) växelströmbrytare;
- (f) jordfelsövervakning (inbyggt i växelriktare);
- (g) kablar, kablage och kontaktdon; och
- (h) tillgång till Svea Solar-appen som innehåller bl.a. användarmanualer.

Antalet av varje enskild ovanstående komponent som ingår i månadsavgiften anges i Kundavtalet.

9. INSTALLATIONSVILLKOR

Installationsvillkoren beskriver ytterligare rättigheter och skyldigheter för kunden, bland annat garantier som kunden ger avseende fastigheten och förutsättningarna för installation. Kunden är medveten om att denne måste ta del av och följa Installationsvillkoren.

Systemägaren har rätt att anta att Installationsvillkoren kommer att vara uppfyllda vid Solcellssystemets installation. Därutöver har Systemägaren rätt att anta att Solcellssystemet kan installeras under normala förhållanden på den svenska marknaden.

10. KUNDENS ALLMÄNNA INFORMATIONSA TAGANDEN

Kunden är medveten om att månadsavgiften som angetts i Kundavtalet baseras på information som kunden har tillhandahållit Systemägaren, exempelvis information om fastigheten och elnätet. Kunden garanterar att all information som kunden har tillhandahållit Systemägaren är korrekt och fullständig.

Kunden ska på begäran av Systemägaren eller dennes underleverantörer skyndsamt lämna över den information som behövs för att installera Solcellssystemet. Systemägaren har vidare rätt att när som helst under normala arbetstider besiktiga Solcellssystemet efter att ha informerat kunden i rimlig tid innan besiktningen sker.

Skulle rättslig åtgärd, exempelvis utmätning eller kvarstad, vidtas beträffande Solcellssystemet, ska kunden uppvisa sitt exemplar av Avtalet för den det berör (exempelvis kronofogdemyndigheten) och upplysa om att Systemägaren är ensam ägare till Solcellssystemet. Kunden ska även omedelbart underrätta Systemägaren om sådan åtgärd eller omständighet.

11. UNDERLEVERANTÖRER

Systemägaren har rätt att anlita underentreprenörer för installation och service av Solcellssystemet, samt för utförandet av andra åtgärder som Systemägaren vidtar i samband med Avtalet. Systemägaren ansvarar för arbetet som utförts av dess underentreprenörer som om Systemägaren utfört arbetet på egen hand.

12. NORMAL DRIFT

Kundavtalet specificerar Solcellssystemet, bland annat paneltyp, antal paneler och kapacitet per panel.

Systemägaren garanterar inte Solcellssystemets faktiska elproduktion eller att det producerar en viss volym el. Elproduktionen varierar över tid, exempelvis på grund av väder, klimat och normal förslitning.

Kunden är medveten om att Solcellssystemet orsakar buller, exempelvis på grund av dess kylsystem och kopplingskomponenter i växelriktare. Kunden är vidare medveten om att produktionsförluster kan inträffa, exempelvis vid fel i Solcellssystemet, strömbrott eller ett fel i elnätet.

För att erhålla bästa service behöver kunden hålla Solcellssystemet påslaget och i normal drift.

Systemägaren ska under avtalstiden säkerställa Solcellssystemets normala drift genom att underhålla Solcellssystemet i enlighet med avsnitt 14. Vidare ska Systemägaren teckna en sedvanlig produkt- och funktionsgaranti för Solcellssystemet under den initiala avtalsperioden, samt se till att kunden kan dra nytta av sådan garanti i enlighet med dess villkor.

13. KUNDENS VÄRDPLIKT

Kunden ska vårda Solcellssystemet i enlighet med detta avsnitt. Kunden eller tredje man får dock aldrig reparera Solcellssystemet eller utföra annat väsentligt underhållsarbete.

Kunden ska vid användning och hantering av Solcellssystemet iaktta den försiktighet som normalt kan förväntas av en akt-sam person. Kunden ansvarar för skador på Solcellssystemet

som beror på felaktig användning, oaktsamhet eller underlåtenhet att underhålla Solcellssystemet eller fastigheten i enlighet med Avtalet. Kunden ska omedelbart informera Systemägaren om sådan skada, samt betala alla kostnader som Systemägaren har på grund av den.

För att förebygga skador, förslitning och säkerhetsrisker ska kunden följa de instruktioner som framgår av användarmanualer, produktblad och annan drifts- och underhållsdokumentationen som Systemägaren har skickat till kunden. Systemägaren får tillhandahålla denna dokumentation i elektronisk form.

Kunden ska underhålla omgivningen och ytorna omkring Solcellssystemet samt vidta andra åtgärder på fastigheten som behövs för att förebygga skador, onormal förslitning och säkerhetsrisker.

Kunden ska bevaka och följa eventuella felmeddelanden från Solcellssystemet. Kunden ska omedelbart stänga av växelriktaren om ett felmeddelande anvisar det. Kunden ska även stänga växelriktaren och/eller Solcellssystemet om Systemägaren, tillverkaren eller SVEA renewable solar AB ("Svea Solar") kräver detta. Kunden ska även vidta åtgärder som nätägaren anvisar. Kunden ska skyndsamt informera Systemägaren om händelser som kan påverka Solcellssystemets normala drift.

Kunden ska skriftligen meddela Systemägaren om följande omständigheter:

- (a) fel och skador på Solcellssystemet;
- (b) förändringar och avbrott i fastighetens anslutning till elnätet; eller
- (c) stöld av Solcellssystemet.

Om kunden inte anmäler sådan eventuell händelse inom fjorton (14) kalenderdagar efter att ha blivit medveten om den, kan kunden inte göra någon något krav gällande mot Systemägaren med anledning av händelsen och Avtalet ska fortsätta som om Solcellssystemet var fullt fungerande.

14. UNDERHÅLL OCH REPARATION

Reparationer och annat väsentligt underhållsarbete ska endast utföras av Systemägaren eller en anvisad underleverantör.

Systemägaren ska underhålla och reparera Solcellssystemet i den utsträckning det är nödvändigt för att säkerställa fortsatt säker och normal drift. Kunden ska säkerställa att Systemägaren eller dess underleverantör har tillgång till fastigheten för att utföra sådant arbete. Vid planerat arbete kommer kunden att informeras i rimlig tid innan arbetet ska utföras.

Solcellssystemet kommer att utsättas för slitage under Avtalstiden, vilket kan påverka Solcellssystemets funktion. Systemägaren har inget ansvar för att reparera eller byta ut delar av Solcellssystemet som försämrats på grund av normalt slitage. Detta gäller emellertid inte om sådana reparationer dessa åtgärder krävs enligt lag eller av säkerhetsskäl.

Om behovet av reparationer eller underhåll beror på att kunden (i) inte har efterlevt sin vårdplikt enligt avsnitt 13, (ii) hanterat Solcellssystemet på ett felaktigt sätt eller (iii) på annat sätt varit oaktsam i förhållande till Solcellssystemet, behöver Systemägaren inte utföra det nödvändiga reparationerna eller underhållet.

Systemägaren behöver heller inte utföra reparationer eller underhåll som behövs på grund av att Solcellssystemet skadats på grund av utomstående påverkan, såsom åska, överspänningar från elnätet eller skador orsakade av tredje man. På kundens förfrågan ska Systemägaren emellertid lämna en offert för utförandet av sådant reparationsarbete.

15. INTERNETANSLUTNING OCH DATAINSAMLING

Kunden ansvarar för att Solcellssystemet har tillgång till en fungerande internetanslutning. Avbrott i eller avsaknad av internetanslutning kan innebära att Systemägaren inte kan fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. Avsaknad av internetanslutning kan också resultera i driftavbrott hos Solcellssystemet.

Kundens skyldighet att tillhandahålla en fungerande internetanslutning innebär bland annat att kunden löpande måste säkerställa att det finns en välfungerande trådlös internetanslutning på den plats där växelriktaren installerats. Kunden ska vidare säkerställa att Systemägaren har tillgång till namnet och lösenordet till det aktuella nätverket. Vid driftstörningar i det trådlösa nätverket, eller om Systemägaren begär det, ska kunden vidta åtgärder för att förbättra täckningen och/eller signalkvaliteten.

Kunden ger vidare Systemägaren rätt att genomföra registreringar av Solcellssystemet hos dess tillverkare, exempelvis på växelriktarens tillverkarens hemsida. Sådan registrering kan komma att innehålla vissa personuppgifter om kunden, bland annat uppgifter om den adress som Solcellssystemet är installerat på. Tillverkarens villkor för hantering av data och personuppgifter ska gälla mellan tillverkaren och kunden. Kunden kan invända mot att personuppgifter registreras hos sådan tillverkare genom att meddela Systemägaren.

Systemägaren och dess underleverantörer förbehåller sig rätten att samla in, lagra och använda produktionsdata från Solcellssystemet i enlighet med Svea Solars integritetspolicy.

16. SYSTEMÄGARENS ANSVAR FÖR SKADOR

Systemägaren ansvarar för nödvändiga och dokumenterade kostnader som kunden orsakas på grund av Systemägarens oaktsamhet.

Systemägaren eller underleverantör ansvarar dock aldrig för följande typer av skador:

- (a) mindre skador på Solcellssystemet som uppkommit i samband med installation, nedmontering, reparation eller underhåll;
- (b) produktionsförluster som beror på tekniska fel;
- (c) skador som har ett samband med att garantier avseende kundens fastighet gått förlorade på grund av att Solcellssystemet installerats, exempelvis takgarantier;
- (d) skador eller olyckor som beror på obehörig åtkomst till installationsplatsen eller områden där installationen utförs; eller
- (e) indirekta skador (exempelvis förlorade intäkter), inklusive men inte begränsat till indirekta skador som beror på Solcellssystemet, installationsarbete eller försenad leverans.

Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte om skador enligt detta avsnitt 16 har orsakats av Systemägaren eller underleverantör genom grov oaktsamhet eller uppsåt. Systemägaren eller underleverantören är emellertid aldrig ansvarig för skador som helt eller delvis beror på kundens oaktsamhet eller kundens underlåtenhet att följa detta Avtal.

17. FÖRSÄLJNING AV FASTIGHETEN

För det fall kunden överväger att överlåta hela eller delar av fastigheten (vilket även inkluderar en ändring eller överföring av fastigheten genom lantmäteriförrättning) eller byggnad på vilken Solcellssystemet är monterat, ska kunden omedelbart informera Systemägaren om detta.

Dessa åtaganden gäller även när det finns flera ägare till fastigheten och en eller flera av dessa överlåter eller planerar att överlåta sin andel av fastigheten (dock gäller inte detta om sådan överlåtelse sker till befintlig fastighetsägare som redan

ingått Avtalet). Inför en sådan överlåtelse av fastigheten och eller den byggnad på vilken Solcellssystemet är installerat kan kunden välja mellan följande alternativ:

- (a) säga upp Avtalet i förtid i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 21; eller
- (b) överlåta Avtalet till köparen av fastigheten/byggnaden. Sådan överlåtelse kräver Systemägarens godkännande samt att den nya ägaren tillträder Avtalet och övertar kundens samtliga rättigheter och skyldigheter under Avtalet.

Kunden ska även inför sådan överlåtelse informera berörda parter (t.ex. mäklaren och den potentiella köparen) om att kunden endast har rätt att använda Solcellssystemet och därmed inte har äganderätten till densamma.

Kunden ska erlägga en administrativ avgift om 1000 kronor till Systemägaren i samband med överlåtelse av fastigheten eller den byggnad på vilken Solcellssystemet är installerat.

18. ÄNDRINGAR AV FASTIGHETEN

Kunden ska omedelbart informera Systemägaren om kunden planerar väsentliga ändringar avseende fastigheten eller byggnaderna på denna som kan påverka Solcellssystemet, exempelvis omläggning av tak.

Solcellssystemet får endast nedmonteras av andra skäl än Avtalets upphörande om Systemägaren godkänner nedmonteringen. Sådan nedmontering och efterföljande ominstallation ska utföras av Systemägaren förutsatt att Systemägaren inte föreskriver något annat. Vidare ska kunden betala alla kostnader som Systemägaren har med anledning av sådan nedmontering och ominstallation.

19. KREDITPRÖVNING

Systemägaren har rätt att genomföra en kreditprövning av kunden i samband med Avtalets ingående, samt dela sådan information med Svea Solar och andra företag inom Systemägarens koncern. Om kundens kreditvärdighet inte lever upp till Systemägarens kreditvärderingskrav har Systemägaren rätt att säga upp Avtalet och begära ersättning i enlighet med punkt 24.4.

20. FÖRSÄKRING

Under Avtalsperioden ska kunden ha en hemförsäkring som täcker alla normalt försäkrade risker. Kundens försäkring måste täcka skador på fastigheten, inklusive Solcellssystemet. Kunden ska även meddela aktuellt försäkringsbolag att Solcellssystemet installerats på fastigheten.

Systemägaren ska teckna en ansvarsförsäkring som täcker skador som denne eller Solcellssystemet kan orsaka kunden eller annan.

21. KUNDENS RÄTT TILL FÖRTIDA UPPSÄGNING

Kunden har möjlighet att när som helst säga upp Avtalet i förtid. Vid förtida uppsägning gäller sex (6) månaders uppsägningstid. Vid sådan uppsägning kan kunden välja följande alternativ:

- (a) betala en uppsägningsavgift uppgående till 70% av Solcellssystemets bokförda värde vid uppsägningstiden. Kunden ska vidare betala kostnader för nedmontering och transport av Solcellssystemet i enlighet med avsnitt 23; eller
- (b) förvärva systemet av Systemägaren till ett pris uppgående till 110% av Solcellssystemet bokförda värde.

Uppsägningsavgift som betalats av kunden enligt alternativ (a) ovan ska minskas med den nettointäkt som Systemägaren erhåller vid en eventuell försäljning av Solcellssystemet.

Vid alternativ (b) ovan förvärvar kunden Solcellssystemet i befintligt skick utan några garantier från Systemägaren.

Vid förtida uppsägning under ångerfristen gäller de bestämmelser som framgår av punkt 27.

Med det bokförda värdet avses det värde som Solcellssystemet är upptaget till i Systemägarens balansräkning, det vill säga Solcellssystemets ursprungliga värde minskat med genomförda avskrivningar.

22. KUNDENS ALTERNATIV VID DEN INITIALA AVTALSPE-RIODENS SLUT

Vid den initiala avtalsperiodens slut har kunden rätt att välja mellan ett av följande alternativ.

- (a) Uppgradera till ett nytt solcellssystem som monteras på fastigheten. En sådan uppgradering innebär att ett nytt kundavtal ska tas fram, vilket kan komma att gälla på förändrade villkor.
- (b) Förlänga Avtalet med fem (5) år med en justerad månadsavgift. Systemägaren ska bestämma månadsavgiften i samråd med kunden. Om kunden inte accepterar den nya månadsavgiften tillämpas alternativ (c) nedan.
- (c) Återlämna Solcellssystemet till Systemägaren i enlighet med avsnitt 23.

23. AVECKLING VID AVTALETS UPPHÖRANDE

Om inte annat anges i Avtalet ansvarar kunden för kostnader för nedmontering och transport av Solcellssystemet i samband med Avtalets upphörande.

Solcellssystemet ska nedmonteras och transporteras av Systemägaren eller dess underleverantör. Kunden ska betala en skälig och marknadsmässig ersättning för nedmontering och transport av Solcellssystemet. Systemägaren kommer att fakturera dessa avgifter separat.

Kunden ansvarar för att Solcellssystemet vid återlämnandet är i ursprungligt skick, med undantag för normalt slitage. Solcellssystemet är återlämnat när Systemägaren eller dess underleverantör slutfört nedmonteringen och hämtat Solcellssystemet. Kunden ska, oberoende av vållande, betala skälig ersättning till Systemägaren om Solcellssystemet återlämnas i sämre skick än vad Avtalet förskriver.

24. VÄSENTLIGA AVTALSBROTT

24.1 Kunden gör sig i följande fall skyldig till ett väsentligt avtalsbrott:

- (a) kunden betalar inte månadsavgift eller annan betalning enligt Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från att Systemägaren skriftligt meddelat kunden om dennes betalningsdröjsmål;
- (b) kunden går i personlig konkurs eller är föremål för skuldsanering eller fastigheten eller byggnaden på vilken Solcellssystemet är installerat är föremål för utmätning eller ska säljas på en exekutiv auktion;
- (c) kunden åsidosätter en bestämmelse i Avtalet och åsidosättandet är av väsentlig betydelse för Systemägaren och kunden insåg eller borde ha insett detta; eller
- (d) kunden i övrigt åsidosätter någon bestämmelse i Avtalet och åsidosättandet varit pågående i minst fjorton (14) kalenderdagar efter att Systemägaren skriftligt meddelat kunden om kontraktsbrottet.

24.2 Vid ett avtalsbrott enligt punkt 24.1 ovan har Systemägaren rätt att vidta följande åtgärder:

- (a) stänga av Solcellssystemets drift på distans eller tillträda fastigheten och stänga av Solcellssystemet manuellt; och/eller
- (b) säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid en sådan uppsägning måste kunden på Systemägarens begäran köpa Solcellssystemet till ett pris som motsvarar 110%

av det bokförda värdet för Solcellssystemet. Om kunden efter sådan begäran inte köper Solcellssystemet har Systemägaren rätt att tillträda fastigheten för att nedmontera och ta tillbaka Solcellssystemet. Vid en sådan återtagning ska kunden betala alla kostnader som uppkommit för Systemägaren i samband med återtagandet. Kunden ska även ersätta den skada som Systemägaren lider på grund en uppsägning enligt denna punkt (b).

24.3 Innan installationen av Solcellssystemet har slutförts har Systemägaren även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan under de förutsättningar som anges i Installationsvillkoren.

24.4 Om Systemägaren säger upp Avtalet före eller under installation ska kunden betala skäliga och påvisbara kostnader som uppkommit för Systemägaren fram till uppsägningen.

24.5 Om Avtalet sägs upp upphör omedelbart kundens rätt att använda Solcellssystemet.

25. ÖVERLÅTELSE

Systemägaren kan när som helst, utan kundens samtycke, överlåta och överföra alla sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet och/eller dess rätt till Solcellssystemet.

Kunden får inte pantsätta, försälja, underuthyra, eller på något annat sätt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter under Avtalet utan Systemägarens skriftliga samtycke. Eftersom kunden inte äger Solcellssystemet har kunden därmed heller inte rätt att överlåta det eller på annat sätt disponera över Solcellssystemet som om att kunden var dess ägare.

26. DATASKYDD

Systemägaren och Svea Solar är gemensamt personuppgiftsansvariga för sådana personuppgifter om kunden som behandlas i samband med Avtalet. Svea Solars integritetspolicy innehåller all information om behandling av personuppgifter och kan nås via denna länk: <https://sveasolar.com/se/legal/>.

Genom att ingå Avtalet ger kunden såväl Svea Solar som Systemägaren tillåtelse att fotografera Solcellssystemet och fastigheten som Avtalet avser och att använda bilder från sådana fotograferingar i kommersiellt syfte. Sådant kommersiellt syfte innefattar spridning av bilder på sociala medier. Kunden är medveten om att sådana bilder kan komma att användas av tredje man.

27. KUNDENS ÅNGERRÄTT

Kunden har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler en rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då parterna undertecknade Kundavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Systemägaren. Ångerfristen räknas emellertid tidigast från den dag då kunden informerats om ångerrätten.

Om kunden säger upp Avtalet under ångerfristen ska kunden betala skäliga och påvisbara kostnader som uppkommit för Systemägaren fram till uppsägningen, exempelvis kostnader för att återsända Solcellssystemet.

28. VPP PROGRAM

Kunden godkänner att kunden själv och dennes utrustning deltar i VPP Program. Inom ramen för VPP Program kommer Systemägaren kunna kontrollera de installerade enheterna, den energi som Solcellssystemet producerar och den energi som lagras eller laddas ur lagringssystemet. Syftet med detta är att kundens Solcellssystem och batterisystem, tillsammans med andra kunders system, då kan utgöra en del av ett större system, där storleken på det större systemet kan utnyttjas för att öka nyttan av de enskilda mindre systemen. Om kunden deltar i VPP Program kommer det varken att vara till ekonomisk nackdel eller leda till ökade kostnader för kunden.

Avtalsvillkoren för VPP Program ska specificeras i en särskild avtalsbilaga. Om kunden inte har haft möjlighet att ta del av den särskilda avtalsbilagan innan Avtalet ingåtts, ska avtalsvillkoren i den särskilda avtalsbilagan träda i kraft efter en betänketid på trettio (30) kalenderdagar. Betänketiden börjar löpa när Systemägaren gjort den särskilda avtalsbilagan tillgänglig för kunden i skriftlig eller elektronisk form. Under betänketiden har kunden rätt att ångra sitt deltagande i VPP Program genom att meddela Systemägaren detta.

29. ANSVARSBEGRÄNSNING

Om Systemägaren eller kunden inte kan efterleva en förpliktelse under Avtalet på grund av en händelse eller omständighet som ligger utanför respektive parts rimliga kontroll (inklusive rimliga försiktighetsåtgärder), ska parten befrias från förpliktelsen i den utsträckning och under den tid som händelsen eller omständigheten förhindrar parten att fullgöra förpliktelsen. Motparten ska då också vara befriad från att fullgöra motsvarande förpliktelse.

30. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Avtalet tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Samtliga tvister med anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol.

Vid tvist med Systemägaren har kunden även möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ("ARN"), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. ARN prövar dock inte alla klagomål, utan tillämpar vissa värde- och tidsgränser. En anmälan till ARN måste även vara skriftlig. Vänligen se www.arn.se för mer information.

INSTALLATIONSVILLKOR

1. BAKGRUND

Kunden och Solar as a Service Sweden AB (org. nr. 559322-8769) ("Systemägaren") har ingått ett kundavtal avseende nyttjande av ett solcellssystem. Solcellssystemet och de eventuella tillbehör som omfattas av kundavtalet kallas härfter tillsammans för "Solcellssystemet".

Parterna ingick kundavtalet genom att underteckna en avtalshandling som bestämmer avtalets kunds specifika villkor. Denna avtalshandling kallas härfter för "Kundavtalet".

Utöver de kunds specifika villkoren som behandlas i Kundavtalet gäller Systemägarens allmänna villkor mellan parterna. Denna avtalshandling kallas härfter för de "Allmänna Villkoren".

Särskilda installationsvillkor, vilka också utgör del av Avtalet, framgår av denna bilaga och kallas härfter för "Installationsvillkoren".

Kundavtalet och de bilagor som angetts däri, inklusive de Allmänna Villkoren och Installationsvillkoren, beskriver tillsammans de fullständiga avtalsvillkoren för kundens nyttjande av Solcellssystemet. Dessa avtalshandlingar kallas härfter tillsammans för "Avtalet".

2. AVVIKELSER FRÅN DESSA VILLKOR

Systemägaren har rätt att anta att samtliga villkor i Installationsvillkoren är uppfyllda vid installation. Om Installationsvillkoren inte är uppfyllda kan Systemägaren bland annat ha rätt att justera månadsavgiften i enlighet med avsnitt 7 i de Allmänna Villkoren.

Systemägaren har rätt att anta att väsentliga åtgärder utöver de åtgärder som anges i dessa Installationsvillkor inte kommer att behöva utföras för att genomföra installationen. Om så ändå är fallet har Systemägaren rätt att avbryta installationen och säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

3. UNDERLEVERANTÖRER

Systemägaren har rätt att anlita underentreprenörer för installation och service av Solcellssystemet, samt för utförandet av andra åtgärder som Systemägaren vidtar i samband med Avtalet. Systemägaren ansvarar för arbetet som utförts av dess underentreprenörer som om Systemägaren utfört arbetet på egen hand.

4. INSTALLATIONENS OMFATTNING

Systemägaren åtar sig att för kundens räkning installera Solcellssystemet på kundens fastighet i enlighet med vad uttryckligen föreskrivs i Avtalet. Systemägaren bestämmer installationsdagen och har även rätt att ändra installationsdagen om det behövs. Systemägaren eller dess underleverantör är totalentreprenör för installationen, och har ansvar för att gällande lagar följs samt att arbetsmiljö efterföljs enligt gällande föreskrifter.

Om inget annat anges i Avtalet ingår följande moment i installationen:

- (c) projektering och dimensionering av Solcellssystemet baserad på information från kunden;
- (d) leverans av material;
- (e) montering av montagesystem samt installation av paneler och övriga komponenter i Solcellssystemet;
- (f) eldragning och inkoppling i befintlig elcentral;

- (g) uppmärkning med varningsmärken för dubbel matning i befintlig elcentral; och

- (h) för- och färdigställande till nätägare.

Systemägaren ska leverera det material som ingår i Solcellssystemet enligt Avtalet och ska leverera materialet till av kunden angiven adress.

5. KUNDENS ÅTAGANDEN INFÖR INSTALLATION

Utöver vad som annars följer från Avtalet ansvarar kunden även för att nedanstående villkor är uppfyllda.

- (a) Utrymmet där växelriktaren/batteri ska placeras, samt där elkablar ska dras och byggnadsställning resas, ska det finnas fritt utrymme och tillgänglighet till. Eventuell städning eller bortforsling av material som måste utföras innan utrymmet är tillgängligt kommer att debiteras på löpande räkning 500 kr per timme inklusive moms.
- (b) Om Solcellssystemet ska kopplas upp på internet är det kundens ansvar att ordna med en nätverksuppkoppling med sladd till den plats där växelriktare och eventuellt batteri ska installeras.
- (c) Kunden ansvarar för att installatörer har tillgång till toalett, vatten, elektricitet och uppvärmt utrymme i samband med installationen.
- (d) Kunden ansvarar för att fastigheten är tillgänglig för installation på installationsdagen.
- (e) Kunden får inte utföra installationsarbete själv, eller anlita egna underentreprenörer för sådant arbete. Sådant eget arbete medför ingen nedsättning av kundens betalningsförpliktelser och kan medföra att kunden inte kan dra nytta av garantier avseende Solcellssystemet.
- (f) Kunden ansvarar för att 20 pannor av motsvarande modell som ligger på taket finns tillgängliga vid installationen. Om detta inte finns, eller om fler än 20 pannor knäcks, köper Systemägaren närmaste möjliga motsvarighet på närmaste byggvaruhus och Systemägaren har rätt att fakturera kunden för dessa pannor och restiden till byggvaruhuset.
- (g) Kunden ansvarar för att anslutningsprocessen, inklusive eventuell ny elmätare, är färdigställda vid installationen.

6. ELDRAGNING PÅ KUNDENS FASTIGHET

Eldragning från solcellerna till elcentralen utförs av certifierad elektriker. Kunden är medveten om att en elkabel måste dras från solcellerna till fastighetens elcentral och är medveten om att kabeldragning med kanalisering kommer att vara synlig såväl utomhus som inomhus. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar utan att större ingrepp i fastigheten görs och inom rimlig tidsåtgång enligt de allmänna montage- och installationsvillkoren i avsnitt 7 nedan.

En dags jobb för en elektriker ingår vid installation. Skicket på befintlig elinstallation i fastigheten måste vara fullgott och fackmannamässigt byggt för att påkoppling ska vara möjlig. Om elcentralen inte är fackmannamässigt byggd eller inte följer Svensk elsäkerhetsstandard så måste detta åtgärdas av kund.

7. ALLMÄNNA MONTAGE- OCH INSTALLATIONSVILLKOR

Montage och installation följer svenska Installations- och montageanvisningar samt svenska arbetslagsföreskrifter. Vidare gäller nedanstående villkor för montage och installation om inget annat anges i Avtalet.

- (a) Systemägaren har ingen skyldighet att ombesörja ombyggnad av befintlig elanläggning om så krävs för att kunna ansluta Solcellssystemet.
- (b) Kostnad för resa och frakt ingår för montage.
- (c) Kundens tak ska vara i gott skick och taket ska klara av den extra viktlast som Solcellssystemet medför.
- (d) Systemägaren har rätt att utgå från att kundens tak håller för Solcellssystemet samt att uppregling/stödmon- tage av taket ej är nödvändigt. Systemägaren har rätt att utgå från att takmaterialet inte innehåller asbest eller har annan avvikande konstruktion.
- (e) Ställning kan behöva förankras i fastighetens fasad.
- (f) Kunden ansvarar för eventuella förseningar och/eller merkostnader som uppstår på grund av byggnadens skick.
- (g) Elcentralen som Solcellssystemet ska anslutas till ska finnas tillgänglig i samma huskropp som Solcellssyste- met installeras på.
- (h) Eldragning ska ske enligt överenskommet utförande med utanpå liggande eldragning som kan komma att vara synlig.
- (i) Inga kabeldragningar i mark ingår och dragningar i luft utförs inte överhuvudtaget.
- (j) Systemägaren utför grovstädning efter installationen har slutförts.
- (k) Vid installation på betongpannor tillåts glipa om högst 10 mm vid infästningarna enligt direktiv från montage- systemtillverkare. Är glipan mindre och kunden önskar att dessa slipas tillkommer denna kostnad och fakture- ras löpande om 500 kr/timme inkl. moms för tillkom- mande arbete och detta måste bestämmas innan in- fästningarna sitter på taket.
- (l) Vid installation på lertegel intygar kunden att tegel och tätskikt inte är äldre än 10 år. Kunden är medveten om att installation på lertegel kan medföra att pannorna över tid kan hamna ur sitt läge vilket medför risk för vat- tenintrång ner till pappen. Vid eventuellt läckage som kräver inspektion av taket och eventuell nedmontering av solceller har Systemägaren rätt att ta ut ersättning för nedlagt arbete om det framgår att läckaget inte orsa- kats av installationen av Solcellssystemet.
- (m) Kunden är medveten om att pannor kan komma att knäckas under installationen.
- (n) Layout på paneler i offert är enbart en riktlinje och inte en bindande del av Avtalet. Systemägaren har rätt att ändra på layout av paneler om den tänka layouten inte går att installera på grund av platsbrist eller om monta- get avviker från montageanvisningar från leverantören av montagesystemet. Systemägaren äger också rätt att ändra antalet paneler som installeras, om detta är på- kallat på grund av byggnadens utformning.
- (o) Systemägaren har även rätt att justera Solcellssyste- mets egenskaper i andra avseenden både innan och ef- ter att installationen har slutförts förutsatt att detta inte medför att Solcellssystemets funktion och prestanda försämras.
- (p) Om Systemägaren justerar Solcellssystemets egen- skaper ska denne informera kunden och förklara varför justeringen har gjorts. Ändringar av Solcellssystemets egenskaper kan medföra att Systemägaren justerar må- nadsavgiften i enlighet med avsnitt 7 i de Allmänna Vill- koren.

8. BATTERI

Om ett batteri ingår i Solcellssystemet behöver kunden säker- ställa att det finns en plats inomhus där batteriet kan installe- ras. Installation av batteriet föresätter vidare att batteriet kan placeras i anslutning till växelriktaren och att det finns en se- parat nätverkskabel framdragen till batteriet. Rekommende- rad temperatur för batteriutrymmet är +8C till +30C. Kunden ska säkerställa att batteriet förvaras inom den rekommende- rade temperaturen. Om batteriet placeras på en plats där temperaturen kan avvika från detta intervall kan det leda till onormal förslitning.

Installation enligt säker gård görs enbart om detta är specifi- cerat i Kundavtalet. Momenten som ingår i detta utöver stan- dardinstallation är:

- (a) polseparering av DC-kablage om ca. 10 cm;
- (b) överspänningsskydd typ 2 på DC & AC-sidan;
- (c) jordfelsbrytare Typ A 300 mA; och
- (d) kablage förläggs gnagsäkert.

9. SLUTFÖRANDE

När Systemägaren har installerat Solcellssystemet på kun- dens fastighet och genomfört nödvändiga funktionstester för att anläggningen ska kunna tas i drift är installationen slutförd.

Vid köp och installation av ett batteri är detta en komponent utöver normal omfattning. Detta innebär att Systemägaren har rätten att börja fakturera månadsavgifter för funktions- testad Solcellssystemet för hela beloppet som omfattar sol- cellerna innan batteriet är färdiginstallerat. Fakturering av må- nadsavgiften delas då upp i två delar där beloppet för batte- riet inte faktureras förrän batteriet är installerat.

Vid de fall funktionstest inte utförts på grund av externa fak- torer som väder eller säsong, har Systemägaren ändå rätt att börja fakturera månadsavgiften i enlighet med de Allmänna Villkoren trots att installationen inte är slutförd.

10. BYGGLOV, TILLSTÅND OCH SUBVENTIONER

Systemägaren ansvarar inte för att eventuellt nödvändiga till- stånd från relevanta myndigheter och företag beviljas innan installationen. Kunden är ansvarig för att sådana tillstånd har beviljats. Systemägaren ska dock vara kunden behjälplig i an- sökningsprocesser för sådana tillstånd.

Systemägaren har inget ansvar för att kunden ska beviljas några subventioner. Om kunden begär det ska Systemägaren ansöka om skattelättnader för arbetskostnader avseende in- stallation av Solcells-systemet.

Kostnader för nödvändiga tillstånd, andra regulatoriska krav, subventioner eller skattelättnader ingår inte i månadsavgiften.

11. SYSTEMÄGARENS ANSVAR FÖR SKADOR

Systemägaren garanterar att denne kommer att ersätta kun- den för skador på kundens fastighet eller byggnad som orsa- kas av Systemägaren vid arbete därpå. Systemägarens ersätt- ningsansvar är begränsat till 100 000 kronor eller det högre belopp som Systemägaren erhåller från sina försäkringar med anledning av sådan skada. Denna begränsning gäller dock inte om en skada enligt detta avsnitt 11 har orsakats av Syste- mägaren eller underleverantör genom grov oaksamhet eller uppsåt. Systemägaren eller underleverantören är emellertid aldrig ansvarig för skador som helt eller delvis beror på kun- dens oaksamhet eller kundens underlåtenhet att följa detta Avtal.

Avsnitt 16 i de Allmänna Villkoren innehåller bestämmelser om Systemägarens ansvar för andra typer av skador.

12. KUNDENS FÖRSÄKRING

Kunden ansvarar för att känna till om specifika krav för installationen ställs av kundens försäkringsbolag. I sådant fall måste kunden underrätta Systemägaren om detta innan installationen påbörjas för att Systemägaren ska kunna säkerställa att installationen lever upp till försäkringsbolagets krav. Om Systemägaren blir upplyst om sådana krav efter installation, har denne alltid rätt att debitera kunden för Systemägarens kostnader för att uppfylla försäkringsbolagets krav.