

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

BRF 5:an
Thomssons väg
Malmö

2021-02-08
Protokoll nr UTR-2020-66031511

Utlåtande

Uppdrag:

Utredning avseende inomhusmiljö i flera lägenheter.

Objekt:

Fastighetsbeteckning: TAXERINGSREVISORN 2
Byggnadens adress: Thomssons väg 42- 48 Malmö
Utredningsdatum: 1 och 2 januari 2021
Väderlek: Halvklart till klart, 0 grader och 90% RF
Närvarande: 1, Anticimex
i Representant

Information/ upplysningar:

Uppdragsgivaren har tidigare tagit del av uppdragsbeskrivning, kostnadsinformation och villkor.

Anledningen till att man beställt denna utredning är att man sett olika tecken på problem/skador som verkar vara fuktrelaterade i inomhusmiljön i de olika lägenheterna. 65st utav 67st lägenheter har man kommit in i.

Det informerades till undertecknad att den mekaniska ventilationen i huset inte fungerade, men att inom snar framtid skall det åter vara i bruk.

Indikationer och iakttagelser:

Gynnsamma fuktförhållanden för tillväxt av mögelsvampar föreligger om den relativa fuktigheten (RF) i träporerna och den omgivande luften är över ca 75 %, vilket i furuvirke motsvarar en fuktkvot (u) på ca 17 %. Fuktkvoterna har uppmätts med resistiv metod. Vissa ytor har kontrollerats med ytfuktavkännande indikatorer. Fuktindikeringarna har utförts punktvis och talar om hur fuktförhållandena är i dessa punkter.

Mätmetoder och analyser:

Mätningar av fuktkvot respektive ånghalt och temperatur är utförda med elektriska mätinstrument typ Bollman och Vaisala.

Fuktkontroll på ytskikt utfördes med en indikator av typ Protimeter.

Vissa ytor har kontrollerats med ytfuktavkännande indikatorer typ Tramex eller Gann.

Digital kamera

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Allmänt:

De olika lägenheterna i denna BRF är dels hyresgäster (hg) och vissa är bostadsrätter.

Trapphus 42:

Lgh 116:

Det finns en påväxt i badrummet och i vardagsrummet vid tak/ väggvinkeln.

Det finns även extra radiatorer i denna lägenhet, fast värmen är på.

I övrigt inget att notera.

Lgh 115:

Mindre påväxt i badrummet, dels vid tak men även på kaklet. Eftersatt städrutin.

I övrigt inget att notera.

Lgh 114 (hg):

Inget att notera.

Lgh 113:

inget att notera, men en dålig städrutin är allmänt i denna lägenhet.

Lgh 112 (hg):

I sovrummets burspråk är där fukt på fönster och en mindre påväxter runt hela fönsterpartiet. Det finns även extra radiatorer i denna lägenhet, fast värmen är på.

Lgh 111 (hg):

Inget att notera, men parkettgolvet var ovanligt slitet. Troligtvis han dem haft en hund eller liknande i lägenheten innan.

Lgh 110 (hg):

Mycket påväxt i samtliga rum samt att fönster står öppet i ett sovrum. Det finns även extra radiatorer i denna lägenhet, fast värmen är på. På den lilla toaletten står det vatten på golvet och det finns kondensvatten på kallvattenröret.

Mycket smuts allmänt i hela lägenheten. Det upplevs hög värme och hög ånghalt, men det är inte så konstigt eftersom extraradiatorerna var på max vid vårt besök.

Lgh 109 (hg):

I sovrummet med burspråk finns det mycket påväxt i fönsterparti och vid tak/ väggvinkeln. Mindre påväxt finns även i vardagsrummet.

I övrigt inget att notera.

Lgh 108 (hg):

Inget att notera.

Lgh 107 (hg):

Det finns extra radiatorer, men i övrigt inget att notera.

Lgh 106 (hg):

Hela lägenheten är totalrenoverad och inga inventarier finns för tillfället.

Inget att notera.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Lgh 105:
Inget att notera.

Lgh 104:
Badrummet är utrivet till sin helhet och det skall totalrenoveras.
I övrigt inget att notera.

Lgh 103:
I sovrummet med burspråk finns det en påväxt i fönsterpartiet.
I övrigt inget att notera.

Lgh 102:
I sovrummet med burspråk finns det en påväxt i fönsterpartiet samt kondens på fönster i detta sovrum.
I övrigt inget att notera.

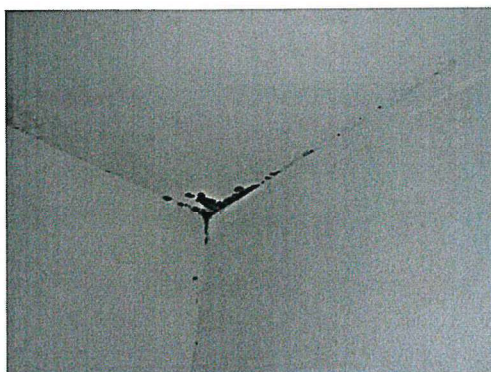
Lgh 101 (hg):
Inget att notera.

Sammanfattning trapphus 42:

Eftersom den mekaniska ventilationen inte är ingång är de inte konstigt att det finns påväxtproblem och kondens på fönster i då speciellt burspråk i de olika lägenheterna. Vissa har en sämre städrutin bland de boende, så det bidrar även till en smutsig inomhusmiljö. Att vissa har extra radiatorer på fast värmen fungerar i lägenheterna, så då skapar man själv sina fuktproblem gällande en högre ånghalt.

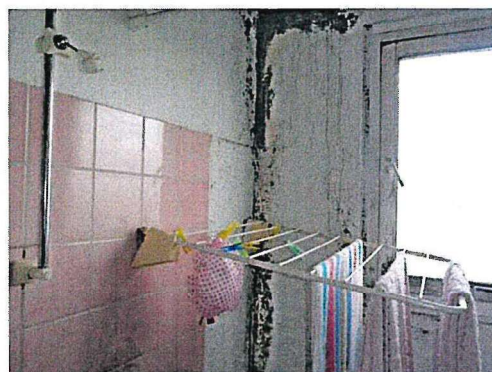
Många av problemen gällande påväxter vid tak/ väggvinkel, kondens, kommer att lösa sig när ventilationen åter är i bruk. Sen är det upp till var och en av de boende att upprätta en bättre städrutin i sina lägenheter.

Här under kommer några bilder från dessa olika lägenheter i trapphus 42.



UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag



UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Trapphus 44:

Lgh 132:

Det finns inga inventarier i denna lägenhet.

Inget att notera.

Lgh 131:

Det finns kondens i badrumstak, men de boende hade precis duschat.

I övrigt inget att notera.

Lgh 130:

Inget att notera.

Lgh 129 (hg)

Inget att notera.

Lgh 128:

Inget att notera.

Lgh 127:

Inget att notera.

Lgh 126:

Inget att notera.

Lgh 125:

Inget att notera.

Lgh 124:

Inget att notera.

Lgh 123:

Det finns en äldre skada mot ytterväggen i badrummet som skall renoveras inom snar framtid. I övrigt inget att notera.

Lgh 122:

Inget att notera.

Lgh 121:

Det finns en mindre påväxt vid tak/ väggvinkeln i sovrum och badrum.

Detta är direkt kopplat till att ventilationen inte fungerar i huset.

I övrigt inget att notera.

Lgh 120:

I sovrummet med burspråk finns det en påväxt i fönsterpartiet samt kondens på fönster i detta sovrum samt i vardagsrummets tak ut mot balkongen.

Det skall tilläggas att det finns mycket inventarier i hela lägenheten så det är svårt att komma åt alla ytorna så det kan finnas fler påväxtproblem mot väggarna som inte man kan kontrollera vid detta besök.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Lgh 119:
Det finns inga inventarier i denna lägenhet.
Inget att notera.

Lgh 118:
Inget att notera.

Lgh 117 (hg)
Inget att notera.

Lgh 211 (hg):
Det finns inga inventarier i denna lägenhet.
Inget att notera.

Sammanfattning trapphus 44:

Eftersom den mekaniska ventilationen inte är ingång är de inte konstigt att det finns påväxtproblem och kondens på fönster i då speciellt burspråk i de olika lägenheterna.

Många av problemen gällande påväxter vid tak/ väggvinkel, kondens, kommer att lösa sig när ventilationen åter är i bruk.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Trapphus 46:

Lgh 148:

Det finns en mindre påväxt vid tak/ väggvinkeln i sovrum och badrum. Eftersom det är den översta våningen kan man inte utesluta att det kommer från utsidan av huset. Någon kontroll av yttertak och dess plåtdetaljer bör ses över. Ventilationen vet man om att den inte är igång.

Lgh 147:

Det finns mycket inventarier i hela lägenheten, därför kan det vara svårt att se helheten i denna lägenhet, men det noterades inga påväxtproblem eller fuktproblem. Den avvikande lukten som känns i lägenheten är med största sannolikhet att det är en äldre man som är boende i lägenheten.

Lgh 146:

Det finns en liten påväxt i sovrummet i burspråket.
I övrigt inget att notera.

Lgh 145 (hg):

Hela lägenheten är totalrenoverad och inga inventarier finns för tillfället.
Inget att notera.

Lgh 144:

Det finns en mindre påväxt i tak/ väggvinkeln mot ytterväggen i badrummet. Det finns kondens i burspråket i sovrummets fönster.
I övrigt inget att notera.

Lgh 143:

Inget att notera.

Lgh 142 (hg)

Inget att notera.

Lgh 141 (hg)

I badrummets tak finns det fuktfläckar i taket och det indikerades förhöjda fuktvärden, där grannens golvbrunn finns. (Lgh 143). Man bör kontakta ett försäkringsbolag eftersom lägenheten ovanför är en bostadsrätt.
I övrigt inget att notera.

Lgh 140 (hg):

Inget att notera:

Lgh 139 (hg)

Det finns äldre skador i taket i sovrum. Med största sannolikhet kommer det från mjukfogarna på utsidan av huset. Man har kontroll från föreningens sida att dessa skador finns. I övrigt inget att notera.

Lgh 138:

Liknande eller samma skada som i Lgh 139.
I övrigt inget att notera.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Lgh 137 (hg).
Inget att notera.

Lgh 136 (hg)
Inget att notera.

Lgh 135 (hg):
Inget att notera.

Lgh 134:
I badrummet har man stängt frånluften. Detta påtalades att denna skall vara öppen så att den naturligt självdraget kan fungera så länge det inte finns någon mekanisk ventilation. I övrigt inget att notera.

Lgh 133:
Inget att notera.

Lgh 312 (hg)
Inget att notera.

Sammanfattning trapphus 46:

Eftersom den mekaniska ventilationen inte är ingång är de inte konstigt att det finns påväxtproblem och kondens på fönster (där det nu noterades) i då speciellt burspråk i de olika lägenheterna.

Många av problemen gällande påväxter vid tak/ väggvinkel, kondens, kommer att lösa sig när ventilationen åter är i bruk.

Här under kommer några få bilder från dessa olika lägenheter i trapphus 46. Bilderna är bara för att se hur det kan se ut i de olika lägenheterna.



UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Trapphus 48:

Lgh 164 (hg)

Kondens i sovrumsfönster finns. I sovrummets tak mot ytterväggen är det fukt i vägg och takhörn. Det indikerades fläckar på väggen ned mot halva väggen. Med största sannolikhet kommer detta från utsidan och om det kommer från taket eller dess plåtdetaljer är bara en gissning. Någon kontroll av yttertak och dess plåtdetaljer bör ses över.



De boende visade att det finns påväxtproblem vid taket på balkongen (se bilder). När man tittar noggrannare på listen på insidan vid taket kan man se att den inte sitter fast vid tak/ väggvinkeln, där inomhusluft kan pysa ut mot utomhusmiljön på aktuell balkong.

För att komma åt problemet skall man demontera listen på insidan och avtåta med en mjukfog så att luften inte pysar ut mot balkongen.



I övrigt inget att notera.

Lgh 163.
Inget att notera.

Lgh 162
I ett av sovrummen finns det en mycket tät mörkläggningsgardin som resulterar att det finns kondens mot fönster och en mindre påväxt i hörnets yttervägg.
Se bild

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag



Rakt utanför där påväxten på väggen finns är där en mjukfog i fasaden som troligtvis är otät och bör ses över.

Lgh 161

I början fick vi inte komma in i aktuell lägenhet för än efter 20 minuter. När man kommer in slås man av en hög värme och en hög ånghalt. Med största sannolikhet skapar de boende detta klimat själv. Det finns kondens på i princip samtliga fönsters nederdel. Balkongdörren i vardagsrummet har svällt och går inte att öppna utan att man får ta i regällt. Det finns fukt och påväxtproblem i badrummets fönster.

Lgh 160

Inget att notera.

Lgh 159

Inget att notera.

Lgh 158

Aktuellt badrum ser inte fackmannamässigt utfört. När man frågade om intyg fanns inte detta. I övrigt inget att notera.

Lgh 157 (hg)

I denna lägenhet finns det mycket inventarier och det ligger heltäckningsmattor i samtliga rum. Det finns äldre skador i badrumstak, sovrumstak och vardagsrumstak. Enligt utsaga är det flera år sedan. Det skall tilläggas att det finns mycket inventarier i hela lägenheten.

Den boende har erbjudits annan lägenhet under tiden man renoverar aktuell lägenhet, men inget beslut var tagit vid mitt besök.

Lgh 156

I badrumstaket kan man se att färgen har bubblat sig och förhöjda fuktvärden noterades vid denna fläck. Anledningen är med största sannolikhet läckage från golvbrunnen från Lgh 158. (se skrift på Lgh 158)

I övrigt inget att notera

Lgh 155

Kund är ej hemma och man har bytt lås så vi kan inte komma in.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Lgh 154

Det finns mindre påväxt på kaklet i våtzone. Detta är direkt kopplat till en eftersatt städrutin. I övrigt inget att notera.

Lgh 153

Inget att notera

Lgh 152

Inget att notera

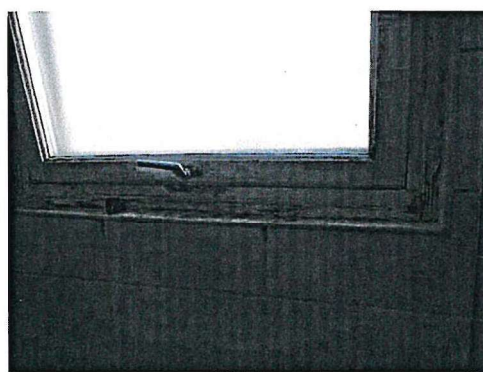
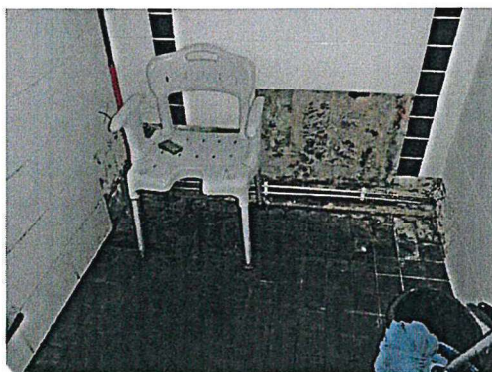
Lgh 151

Kund är ej hemma och man har bytt lås så vi kan inte komma in.

Lgh 150

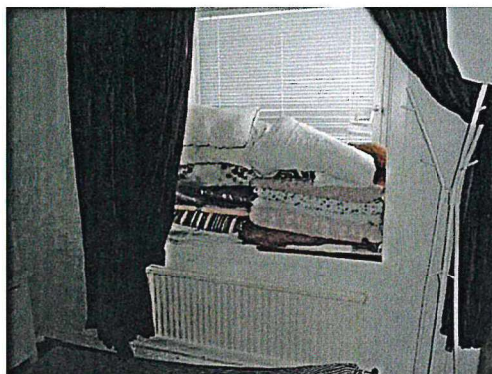
Som bilden under visar så mot ytterväggen finns det ingen radiator, men det finns inget kakel på väggen. Det noterades förhöjda fuktvärden på denna vägg och golv. Utförandet ser inte fackmannamässigt utfört och några intyg finns inte. Fönster i badrummet är fuktigt och mögelskadat.

Det noteras äldre skador i taket i sovrum 1. I det sovrummet som det finns ett burspråk finns det kondens och påväxt i fönsterpartiet.



Lgh 149

I badrummet finns det en påväxt på kaklet och lite mot ytterväggen. Detta är en eftersatt städrutin. I sovrummet med burspråk är det belamrat med kuddar och täcken, som har resulterat att det är ett påväxtproblem i hela fönsterpartiet.



UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Lgh 411 (hg)

Denna lägenhet är utformad annorlunda så att där det finns ett badrum våningen ovanför är där ett kök i aktuell lägenhet.

Det finns fuktskador i detta kökstak och fukten kommer med största sannolikhet från Lgh 150's badrum som ligger rakt ovanför detta kök. (se skrift på Lgh 150)
I övrigt inget att notera.



Sammanfattning trapphus 48:

Eftersom den mekaniska ventilationen inte är ingång är de inte konstigt att det finns påväxtproblem och kondens på fönster (där det nu noterades) i då speciellt burspråk i de olika lägenheterna.

Många av problemen gällande påväxter vid tak/ väggvinkel, kondens, kommer att lösa sig när ventilationen åter är i bruk.

Tips:

Det finns träfönster i våtrummen's fasader. Man har en plan på att sätta drapperier för dessa fönster, men ett annat tips är att byta ut dem mot plastfönster. Detta tips gäller alla trapphus.

Som innan nämnt i detta protokoll skall den mekaniska ventilationen åter tas igång inom snar framtid enligt utsaga från representanten.

När ventilationen åter är igång så kommer den att suga i badrum och toaletter samt kök, men det kommer också tilluft vid radiatorerna vid fönster i sovrum och vardagsrum. Det är då viktigt att tilluften inte blockeras av mattor eller nylagda golv.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Med vänliga hälsningar

Avdelning Byggnadsmiljö

Anticimex AB

Besöksadress: Höjdrodergatan 7-9 Malmö

Växel: 040 – 40 20 00

e-post: !

Webb: www.anticimex.se

Några viktiga fukttermer

Diffusion är transport av vattenånga pga. utjämning av ånghalt (utjämning av partialtryck).

Konvektion är transport av vattenånga pga. luft rörelser orsakade av tryckskillnader.

Daggpunkt är den temperatur vid vilken vattenånga i luften övergår till fritt vatten.

Kondensation är då vattenånga övergår till vatten.

Kapillaritet är vätskas förmåga att till följd av ytspänning stiga i ett rör eller i poröst material. Kapillärtransporten är relaterad till materialets porstruktur.

Mättnadsångtryck är det högsta tryck vattenånga i luft kan ha innan kondensation sker. Ju högre temperatur på luften desto högre är mättnadsångtrycket. Varm luft kan alltså innehålla mer vattenånga än kall.

UTREDNINGSPROTOKOLL

Anticimex utredningsuppdrag

Om fukt

Risk för mikrobiell aktivitet föreligger om den relativa luftfuktigheten uppnår 75 %, vilket i obehandlat furuvirke motsvaras av en fuktkvot på 17 %. Fiberfuktighet i furuvirke uppnås vid en fuktkvot på ≈ 30 %.

Mikrobiell är en samlingsbenämning för mikroorganismer såsom bakterier, mögel, actinomyceter och svampar.

För att exakt artbestämma påväxten krävs en laboratorieanalys, förutsättningen för ovan nämnda är dock ungefär densamma avseende bakterier, mögel och actinomyceter, vilka alla kräver en luftfuktighet om ca 75 % för tillväxt.

Svampar kräver fuktmättnad (100 % luftfuktighet) för att gro.

Sporer från samtliga ovan nämnda mikroorganismer finns alltid i luften, varför tillväxt sker så fort förutsättningarna är uppfyllda.

Förutom den ovan nämnda fuktigheten skall följande faktorer vara uppfyllda innan en mikrobiell tillväxt kan ske.

Det skall finnas tillgång på näring såsom trä, papper eller sönderfallande växtdelar.

Temperaturen skall vara över 0°C, optimum vid 18-24°C.

Det skall finnas tillgång till syre.

Slutligen skall pH-värdet ligga i intervallet 5-7.

I praktiken innehåller luft alltid en viss mängd vattenånga (fukt).

Vid en och samma temperatur kan man bara tillsätta en viss mängd fukt innan luften blir mättad.

Om man tillför mer fukt så kommer vattenången i luften att övergå till fritt vatten, d v s det uppstår kondensutfällning.

När luften är mättad är den relativa luftfuktigheten 100 % och vid en relativ luftfuktighet på 50 % är hälften av luftens fuktbärande kapacitet utnyttjad.

Vissa material kan ta upp stora mängder vatten från luften, materialet sägs då vara hygroskopiskt.

Många porösa material är hygroskopiska, t ex trä, betong, gips, asfboards etc.

Gemensamt för dessa hygroskopiska material är att de tar upp mer vatten ju fuktigare luften är, d v s vid hög relativ luftfuktighet.

Vissa material har en förmåga att ta upp stora mängder fukt, detta beroende på att fukt binds på ytan av celler i materialet, d v s ju mer porer eller celler, ju större fuktbindande förmåga.

Till exempel kan 1 m³ trä ta upp ca 150 kg vatten vid en relativ luftfuktighet på 98 % i omkringliggande luftmassor, medan den omkringliggande luften vid motsvarande luftfuktighet i rumstemperatur, endast innehåller ca 20 gram vatten per m³.

Fukttinnehållet i material anges ofta med begreppet fuktkvot, vilket anger hur stor del av materialet som utgörs av vatten.

Begreppet organiska material omfattar alla material som härrör eller kemiskt liknar de från växt- eller djurriket såsom trä papper etc.

Dessa organiska material kommer förr eller senare att brytas ned och återföras till naturen.

För att denna nedbrytning skall ske, finns en stor mängd olika mikroorganismer såsom mögel, actinomyceter och svampar.

Flertalet organiska material har gemensamt att de är känsliga för fukt.

Många mögel- och rötsvampar förökar sig med luftburna mikroskopiska sporer. Dessa sprids i mycket stora mängder och finns i luften överallt på vår jord.

Frågan om dessa sporer skall gro, växa till och föröka sig, är endast en fråga om rätt betingelser för tillväxt, d v s luftfuktighet över ~ 75 %, tillgång på näring, tillgång till syre, gynnsam temperatur samt ett pH-värde omkring 5-7.

Mögelsvampar och Actinomyceter (hyfbildande bakterier) kan lukta väldigt starkt.

Dessa kan börja växa vid en relativ luftfuktighet (RF) på 70 - 75 %, vilket i furuvirke motsvaras av en fuktkvot på ca 17 %.

Rötsvampar (träförstörande svamp) börjar växa vid en RF på 75 - 80 %, rötsvamp avger vanligen en svag unken svamp- eller jordliknande lukt. Svag lukt av champion är vanlig.

Om lukt

Att med luktsinnet kunna urskilja ohälsosamma eller direkt farliga miljöer och födoämnen, har sedan urminnes tider varit av livsavgörande betydelse för människan. Många människor reagerar därför starkt på lukter som signalerar fara.

Luktsinnet blir dock snabbt avtrubbat, varför man ibland bara upplever lukter vid plötslig förändring, t ex vid inträde i fastighet eller vissa rum.

Vår erfarenhet säger oss att det finns all anledning att ta människors reaktioner avseende lukt på allvar. Lukter upplevs ofta såsom stickande, unken eller instängd.

Ofta kan sådana lukter härledas till mikrobiella skador, olämpliga material i viss konstruktion eller kemisk nedbrytning och därigenom frigörande av skadliga ämnen.

Exempel på det sistnämnda är t ex plast- eller linoleummattor på fuktigt underlag av betong, där en alkalisk hydrolys medfört nedbrytning av matta och eller lim, varmed mjukgörarkomponenter, alkoholer etc. frigjorts och spridits till inomhusluften.

Då vi i vårt protokoll noterar lukt avses mikrobiella lukter om inget annat anges.

Lukter beskrivs enligt skalan ingen, svag, tydlig eller stark.

Beskrivning av luktnivå är individuell, som referens använder sig utredaren av erfarenheter från tidigare utredningar i fukt- och luktskadade byggnader.

VILLKOR- UTREDNING

1. Avtalets omfattning

- 1.1 Omfattningen av Anticimex åtagande framgår av offert, beställning, avtal, bekräftelse annan handling eller överenskommelse mellan parterna.
- 1.2 Träffar parterna överenskommelse på plats om utvidgning, inskränkning eller annan ändring av uppdragets omfattning så är sådan överenskommelse giltig.

2. Anticimex åtaganden

- 2.1 Anticimex åtar sig att utföra uppdraget fackmässigt och med den omsorg som specificerats i bekräftelsen och/eller som överenskommit på plats.
- 2.2 Uppdraget utförs av Anticimex tekniker för byggnadsmiljö.

3. Tillträde för Anticimex personal

- 3.1 Under ordinarie arbetstid ska uppdragsgivaren ge Anticimex utredningspersonal tillträde för undersökning av alla utrymmen som angivits i uppdragsbekräftelsen. Uppdragsgivaren godkänner att Anticimex i förekommande fall upptar provhåll.
- 3.2 Godkända stegar, även omfattande så kallad skylift, ska vid behov finnas på plats förutsatt att inte annat avtalats.

4. Samarbete

- 4.1 Avtalet bygger på ett förtroendefullt samarbete mellan Anticimex och kunden för att uppdraget ska kunna genomföras på ett tillfredsställande sätt.
- 4.2 Kunden är skyldig att tillhandahålla Anticimex uppgifter om byggnaden och andra upplysningar som kan vara av betydelse för uppdragets utförande.
- 4.3 Kunden ska efterfölja de instruktioner och råd samt anvisningar, som meddelas av Anticimex inför uppdragets utförande.

5. Rapportering och dokumentation

- 5.1 Anticimex ansvarar för att rapporter, åtgärdsförslag, m.m. dokumenteras och arkiveras. Sådan dokumentation är Anticimex egendom.
- 5.2 Anticimex ska förse kunden med en rapport över uppdraget. Till samtlig erhållen dokumentation förvärrar kunden nyttjanderätt för eget bruk.

6. Betalningsvillkor och följder av ogenomfört uppdrag eller avbokning

- 6.1 Lämnad prisoffert gäller i 30 dagar. Priset gäller inklusive resekostnader och, när kunden är privatperson, mervärdesskatt. Fakturerings sker i samband med att Anticimex lämnar sin rapport i hela eller delar av uppdraget och betalning ska erläggas inom 15 dagar från fakturadatum.
- 6.2 Träffar parterna överenskommelse på plats om utvidgning av uppdraget så debiterar Anticimex tillkommande arbetstid enligt gällande tariff förutsatt att inte parterna kommit överens om annat pris.
- 6.3 Kan arbetet inte utföras på avtalad tid därför att Anticimex inte får tillgång till byggnaden eller att uppdraget avbokas inom 48 timmar före avtalad tid åger Anticimex rätt att debitera kostnader för förlorad intäkt och administrativa kostnader enligt Anticimex fastställt prislista.
- 6.4 Kan endast del av arbetet utföras därför att Anticimex inte får tillgång till delar av byggnaden, såsom enskilda lägenheter eller lokaler, kommer dessa inte att omfattas av utredningsprotokollet. Kompletterande utredning av dessa delar kan beställas som särskilt uppdrag och faktureras särskilt.

7. Ansvarsbegränsning

- 7.1 Anticimex svarar enligt skadeståndsrättsliga regler för skada som vållats genom försummelse av Anticimex personal vid utförandet av uppdraget.
- 7.2 Anticimex ansvar är under alla förhållanden begränsat till 15 basbelopp per skadetillfälle. Anticimex friskriver sig vidare för samtliga skador understigande 20 % av prisbasbeloppet.

Är kunden en konsument och är något avtalsvillkor till nackdel för denne i jämförelse med bestämmelserna i konsumenttjänstlagen eller konsumentköplagen gäller vad som stadgas i dessa lagar.

- 7.3 Anticimex tar inget ansvar för andra delar av byggnaden än de faktiskt besiktigade och/eller för annat uppdrag än det faktiskt utförda. Anticimex tar således endast ansvar för de punkter som upptas i protokollet efter utförandet av uppdraget. Vill kunden göra gällande att det överenskomna uppdraget var mer omfattande än som framgår av protokollet så ska kunden begära ändring av protokollet snarast efter att det erhållits.

8. Reklamation

- 8.1 Om kunden är missnöjd med Anticimex utförande av uppdraget eller i övrigt vill framställa anmärkning mot Anticimex ska kunden underrätta Anticimex genom reklamation snarast möjligt efter det att kunden märkt eller bort märka felet.
- 8.2 Reklamation ska ske senast inom tre månader från det att den reklamerade tjänsten har vidtagits, eller om kunden är privatperson senast inom två år.
- 8.3 Försummas dessa reklationsfrister får kunden inte göra gällande eventuella fel.

9. Befrielsegrunder

Om fullgörandet av Anticimex åtaganden enligt avtalet hindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Anticimex inte råder över och inte heller har kunnat förutse såsom krig, mobilisering, uppror, beslag, valutarestriktioner, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet eller inskränkningar i fråga om drivkraft, störningar på arbetsmarknaden, myndighetshinder, exceptionella väderförhållanden eller andra omständigheter utanför Anticimex kontroll är Anticimex inte skyldigt att utföra sina åtaganden så länge hindret eller svårigheterna varar och inom skälig tid härefter. Består hindret eller svårigheterna alljämt efter sex månader, har kunden rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

10. Hävning av avtalet

- 10.1 Betalas priset för sent, eller medverkar kunden inte till tjänstens utförande, eller annars inte fullgör sina åtaganden mot Anticimex, har Anticimex rätt att häva avtalet.
- 10.2 Om Anticimex haver avtalet är kunden skyldig att betala för tjänsten som om kunden avbokat tjänsten den dag hävningen skedde.

11. Tillämplig lag och behörig domstol

- 11.1 Tvist i anledning av detta avtal ska prövas av svensk domstol och i enlighet med svensk rätt.

PERSONUPPGIFTER, KUNDUPPGIFTER MM

Anticimex behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkringshavare, betalare och kontaktpersoner. Vi samlar in uppgifterna direkt från dig. Ibland kan vi erhålla uppgifterna direkt från din mäklare på ditt uppdrag. Om uppdraget beställs av en presumtiv köpare kan vi komma att behandla uppgifter om säljaren för att kunna utföra uppdraget.

De uppgifter vi behandlar är namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om vissa ekonomiska förhållanden, t.ex. vid en eventuell kreditupplysning. Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Mot bakgrund av Anticimex berättigade intresse behandlas också uppgifter för marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Läs mer på anticimex.se/personuppgifter. Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling kan du kontakta oss eller inge klagomål till Datainspektionen.